

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## 1. Objet

Les présentes CGV définissent les conditions dans lesquelles Akhenoth, représenté par Monsieur Stephane DENNEMONT, propose ses services, notamment des consultations spirituelles, des soins non conventionnels, et des contenus exclusifs accessibles via le site <https://akehnoth-medium-sorcier.fr>

## 2. Identification de l'éditeur

- Nom de l'entreprise : MONSIEUR STEPHANE DENNEMONT, entrepreneur individuel
- Adresse : 96 rue paradis CS 11201, 13006 MARSEILLE
- Téléphone : 0659825238
- E-mail : akehnoth@gmail.com
- Numéro SIRET : 48268785200053
- TVA intracommunautaire : 48268785200053

## 3. Services proposés

Les services comprennent :

- Consultations spirituelles en ligne ou en présentiel.
- Accès à des contenus exclusifs pour les membres.
- Participation à des événements et retraites spirituelles.
- Vente de produits ou services complémentaires.

## 4. Modalités de réservation

La réservation des services s'effectue en ligne via le formulaire de prise de rendez-vous intégré au site. Toute réservation est confirmée par e-mail.

## 5. Tarifs et Paiement

- Les tarifs des services sont indiqués en euros et incluent toutes taxes applicables.
- Le paiement s'effectue par carte bancaire ou virement.
- Les services doivent être réglés avant la consultation.

## 6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter, sauf si le service a été pleinement exécuté avec l'accord préalable du client.

## 7. Annulation et Remboursement

- Les annulations peuvent être effectuées jusqu'à [nombre d'heures] avant la consultation.
- En cas d'annulation tardive ou d'absence, aucun remboursement ne sera effectué.

## **8. Responsabilités**

Les services proposés ne remplacent en aucun cas une consultation médicale ou un traitement prescrit par un professionnel de santé. Akhenoth décline toute responsabilité quant aux décisions ou actions entreprises par le client suite à une consultation.

## **9. Protection des données personnelles**

Les données collectées sont nécessaires pour traiter les réservations et assurer le suivi des services. Elles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). <https://akehnoth-medium-sorcier.fr/wp-content/uploads/2025/01/Politique-de-Confidentialite.pdf>

## **10. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus (textes, images, vidéos) présents sur le site sont la propriété exclusive d'Akhenoth et ne peuvent être utilisés sans autorisation préalable.

## **11. Litiges et Droit applicable**

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, le client peut contacter [nom ou adresse de médiateur, si applicable] ou saisir les tribunaux compétents.

## **12. Acceptation des CGV**

En réservant un service sur le site, le client accepte pleinement et sans réserve les présentes CGV.